

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

BLB BIEN-ÊTRE – Version 23 janvier 2026

ARTICLE 1 – OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes CGV s'appliquent à l'ensemble des prestations de formation, d'accompagnement individualisé et d'outils proposés par **BLB Bien-être**, organisme de formation enregistré sous le n°76341087434 auprès du préfet de la région Occitanie. Elles s'adressent exclusivement aux professionnels du secteur de l'Esthétique, du Spa et du Bien-être. Toute commande implique l'acceptation sans réserve du Client aux présentes CGV.

ARTICLE 2 – DISPOSITIONS GÉNÉRALES

BLB Bien-être se réserve la possibilité de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

ARTICLE 3 – PRESTATIONS ET FORMATIONS

Les caractéristiques des formations, programmes d'accompagnement et outils sont détaillées sur le site internet ou dans le devis / programme / convention de formation adressé au Client. Dans le cadre de l'accompagnement individualisé, les objectifs sont définis conjointement entre BLB Bien-être et le Client lors de la signature du contrat.

ARTICLE 4 – MODALITÉS D'INSCRIPTION ET PRIX

- **Prix** : Les prix sont indiqués en Euros et hors taxes (ou Net de taxe selon le régime de TVA de l'organisme).
- **Inscription** : L'inscription est validée dès réception du devis signé (ou de la convention de formation) accompagné, le cas échéant, d'un acompte.
- **Prise en charge** : En cas de prise en charge par un OPCO, il appartient au Client de faire la demande avant le début de la formation. En cas de refus de prise en charge, le Client reste seul redevable des sommes dues.

ARTICLE 5 – ANNULATION ET REPORT

- **Du fait du Client** : Toute annulation doit être notifiée par écrit. Selon le délai (ex: moins de 10 jours avant), des frais de dédit pourront être retenus (non imputables sur le budget formation).
- **Du fait de BLB Bien-être** : En cas de force majeure ou d'effectif insuffisant, l'organisme se réserve le droit d'annuler ou de reporter la session, sans indemnité pour le Client, mais avec remboursement intégral des sommes versées.

ARTICLE 6 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des outils, supports de formation, méthodes et programmes restent la propriété exclusive de BLB Bien-être. Toute reproduction, modification ou diffusion à des tiers sans accord préalable est strictement interdite.

ARTICLE 7 – PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

Les informations collectées lors de la commande sont nécessaires au traitement de la formation. Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données le concernant auprès de BLB Bien-être.

ARTICLE 8 – RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action devant les tribunaux compétents du ressort du siège social de BLB Bien-être (Occitanie).

BLB BIEN-ÊTRE

472, rue des maseliers

34660 – COURNONSEC

Tel : 06 09 26 12 37 / Mail : blbbienetre@gmail.com